

TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

[Réservé à CEDRUS PARTNERS] La réclamation concerne : Qualité de l'offre / Comportement vis-à-vis de la clientèle / Information-Conseil / Mise en place ou refus de service, rétractation / Délai de traitement d'une opération / Défaut ou mauvaise exécution d'une opération / Autres réclamations liées au fonctionnement du service ou du produit

Informations client :

RAISON SOCIALE :

ADRESSE :

VILLE : CODE POSTAL :

TEL : _ _ _ _ _

MAIL :@.....

Demande / réclamation :

A Le

Signature